

# **DIGITALISOITUMINEN TEOLLISUUDESSA UUDET LIIKETOIMINTAMAHDOLLISUUDET**

---

Pekka Ahola, Vice President, analytiikka ja online

# TEOLLINEN INTERNET

ON **PALJON ENEMMÄN** KUIN  
ANTUREITA, DATAA, ANALYTIKKAA,  
ETÄKÄYTTÖÄ JA ENNAKOIVAA  
HUOLTOA

**TEOLLISTEN  
ARVOKETJUJEN  
VUORO  
DIGITALISOITUA**

**MITÄ**  
**DIGITALISOITUMINEN**  
**TARKOITTAAN JA**  
**MERKITSEE?**



# Gustaf Sörensen

Mobiili, Urheiluhullu, jääkiekkofanaatikko, kotimaan puolestapuhuja

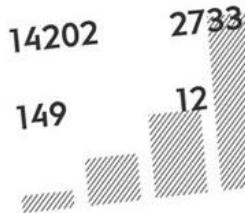
## CASE SANOMA OYJ

Helsingin sanomat SM-Liiga Urheiluhullu Jääkiekko Urheilu Iltasanomat Kotimaa Nokia alas kestävyyttä Ulkomaa Taloussanomat Politiikka Ilmaveivi Microsoft Kauppa

### Palvelut

Luettua artikkelia palveluittain (kpl)

31358



### Osastot

Luettua artikkeleita osastoittain (kpl)

#### Urheilu

9032

Ulkomaa  
7202

Kotimaa  
5202

Viihde  
1437

### Sanat

Eniten esiintyneet sanat (kpl)

#### Aika

Käytetty aika palveluittain (kpl)



#### Sanat

Eniten esiintyneet sanat (kpl)



**Kaikki tieto kerätään yhteen**

**Jalostetaan anlytiikalla ja luodaan uutta liiketoimintaa.**

**Yli 200 miljoonaa uutta tapahtumaa päivässä.**

# CASE OPERAATTORI – ASIAKAS 360

The screenshot displays a customer service console for a telecommunications operator. The interface is organized into several sections:

- Header:** "Asiakaspalvelukonsoli" (Customer Service Console) on the left, and "Uusia tuotteita, XXL laajakaista julkaistu" (New products, XXL broadband launched) and "4.4.2014 - 12:54 Käyttäjä Kale" (User Kale) on the right.
- Search:** A search bar with the placeholder text "Hae henkilöä tai puhelinnumerolla" (Search by name or phone number).
- Customer Profile:** "Marko Hirvonen" (52 years old), "Asiakkaana tv 3kk" (Customer since TV 3 months), "Pöytäkuu 19 0 22" (Home phone 19 0 22), and "70900 KUOPIO".
- Service Status:** "ASIAKKUUSENSINNASTE" (Service Satisfaction) with a green "TEE ASIAKKAALLE TÄYVYKÄRTÖTYS" (Give customer a thumbs up) button.
- Current Services:** "SAATAVUUS ASIAKKAAN OSOITTEESSA" (Availability at customer address) showing "Kiinteä laajakaista: Pikakaista 168" (Fixed broadband: Superfast 168) and "Kaapeli-TV: Viihde + kaapeli" (Cable TV: Entertainment + cable).
- Current Offerings:** A grid of services available to the customer:
  - Puhetuotteet (Voice Services):** "Puhitää parempaan" (Talk better), "Puhurajatun +" (Talk unlimited +), "Puhurajailla nyt" (Talk unlimited now), "Puhur 500" (Talk 500), "050 516 1234", "Datapaketti mobiili" (Mobile data package), "Päättyy: 16.02.2016" (Expires: 16.02.2016).
  - Laajakaista (Broadband):** "Laajakaista" (Broadband), "Laajakaistailla nyt" (Broadband now), "Laajakaista S" (Broadband S), "8MB".
  - Tv ja viihde (TV and Entertainment):** "Päivitä parempaan" (Upgrade to better), "MTV Channels Tai HBO+" (MTV Channels or HBO+), "Päivitä parempaan" (Upgrade to better), "Viihde TV-kortti" (Entertainment TV card), "13990032983".
  - Laitteet ja palvelut (Devices and Services):** "Matka-TV Suhari 2.0" (Travel TV Suhari 2.0), "TV-laite" (TV device), "Digiboksi boxee 2HD" (Digibox boxee 2HD), "usb-tallennuksella 24kk" (with usb storage 24 months), "Päättyy: 16.02.2016" (Expires: 16.02.2016).
- Recommended Services:** "Tarjolla olevat lisäpalvelut" (Available add-on services):
  - "Superdata 2M 500" (Superdata 2M 500), "12 kk sopimus, etu" (12 month contract, benefit).
  - "Xlkaista + Viihdepalvelu" (Xl broadband + Entertainment service), "Xlkaista" (Xl broadband).
  - "HBO+ kortti" (HBO+ card).
  - "Viihdeboksi plus" (Entertainment box plus).



FROM  
**€35** PER SET  
PER WEEK

 **WATCH OUR VIDEO**



### CHOOSE

Choose the airport you are flying into and enter your arrival and departure date.



### BOOK

Simply pick the sets you wish to book. [See a selection of our sets here](#)



### PICK UP!

Once your set is booked a confirmation will be sent to you. Bring this confirmation with you for easy collection.

**MITÄ**  
**DIGITALISOITUMINEN**  
**MUUTTAA?**



**KOSKAAN ENÄÄ**  
**MUUTOS EI OLE NIIN**  
**HIDASTA KUIN NYT**

**VOITTAVAN  
LIIKETOIMINTAMALLIN  
METSÄSTYS  
- MITEN?**

**KESKEISINTÄ ON  
ASIAKKAAN TARPEEN  
JA KÄYTTÄYTYMISEN  
YMMÄRTÄMIEN**

# KONVERSI

A



## panama SUNGLASSES

\$195.00



COLOR:



TRAVIS NAVY

SIZE:

OS

SIZE CHART

QUANTITY:

1

AVAILABILITY:

In Stock

For a limited time, [TODDYBIRCH.COM](#) is offering free shipping and free returns on all previous purchases.

ADD BAG

ADD WISHLIST

Overall rating: ★★★★★ 5/5

[Read Reviews](#) | [Write Review](#)

### DESCRIPTION

A little retro and a touch trendy, our rounded Panama Sunglasses really rock a bit of understated glamour into looks. Offered in monochromatic or two-tone accents with either mirrored or gradient lenses, they're idealized with signature "T" logo on the temples. Includes a protective orange strap made from the highest quality, scratch-resistant Italian leather.

B



## Panama Sunglasses

\$195

★★★★★ Overall Rating: 5/5 | [Read Reviews](#) | [Write Review](#)



COLOR:



TRAVIS NAVY

SIZE:

OS

SIZE CHART

QUANTITY:

1

AVAILABILITY:

In Stock

**FREE SHIPPING!** Limited time.

ADD WISHLIST

ADD TO BAG

Overall rating: ★★★★★ 5/5

[Read Reviews](#) | [Write Review](#)

### DESCRIPTION

A little retro and a touch trendy, our rounded Panama Sunglasses really rock a bit of understated glamour into looks. Offered in monochromatic or two-tone accents with either mirrored or gradient lenses, they're idealized with signature "T" logo on the temples. Includes a protective orange strap made from the highest quality, scratch-resistant Italian leather.

SOLITA

# A/B TESTAUS

**KENTÄLLE!**

**MVP JA KETTERYYS:**

**TODENNÄKÖISESTI ALUKSI PALKINTONA ON  
ARVOKASTA TIETOA SIITÄ MIKÄ EI TOIMI**

**”JOS PELIIN EI LÄHDE,  
SE ON ISO RISKI”**

**KARI KEMPPI, TIVI 2015/04**



# KIITOS

---

**PEKKA AHOLA**

Vice President, analytiikka ja online  
pekka.ahola@solita.fi

Twitter @SolitaOy  
[www.solita.fi](http://www.solita.fi)

SOLITA