

VERKKOKAUPPA OSANA DIGITAALISTA EKOSYSTEEMIÄ

Sami Köykkä

 @samikki



**RIIKAN MEKON
OSTON
ASIAKASPOLKU**

LiveChat

Esittää kysymyksen
Live Chatilla

Kauppiaa
muistuttaa
toivelistasta

Lisää mekon
toivelistalle
kauppa-
sovelluksessa

Vierailee
myymälässä

Toivelistan läpikäynti
sovelluksessa

Tekee tilauksen
sovelluksessa

Valitsee click'n'collect
toimituksen

Saa tekstiviestin kun
valmis noudettavasi

Asiakaspalautekysely
kauppa-sovelluksessa

Jakaa palautetta
Sosiaalisessa mediassa

Saa sähköpostia
koruista ja huiveista

Vierailee kaupan
verkkopalvelussa

Tutustuu bloggaajien
näkemysiin

Saa mainoskirjeen
kaupalta

Hakee tietoa
mekoista

Näkee uusista
mekosta mainoksen

Huomaa kaverin
FB-päivityksen
uusista mekoista

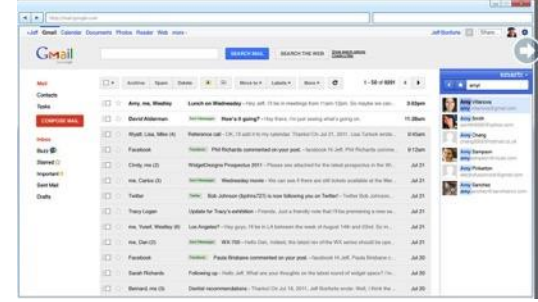
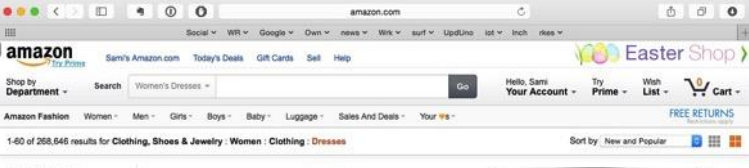
PLACE ORDER



Great news Charlotte, the
Black Maxi Dress you ordered
will be available to collect
from 1pm today.
To view your order:
<http://my.rifiika.com/myaccount>
Kind Regards
Customer Services



RIIKAN MEKON OSTON ASIAKASPOLKU



Sijaintihistoria

maailkuu 2015

ma	ti	ke	to	pe	la	su
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Näytä: 30 päivää

11. helmikuuta 2015 – 12. maaliskuuta 2015

► Näytä aikaleimat

Vie KML:iin

Poista historia täältä ajanjaksolta

Poista koko historia



Complete Trigger Fields step 3 of 7

You enter an area

Locate an area

Search

Create and activate

if then

You enter an area

Recipe Title

If you enter an area, then Create a note in samikki's Evernote

use '#' to add tags

Receive notifications when this Recipe runs

Create Recipe

9:30 AM

68 Austin Temperature

\$203.87 TSLA

1,284 @wood's Twitter Followers

20.6 miles Driven To

400.55 ppm This Week's Atmospheric CO2

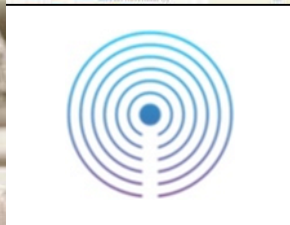
182 Lbs Weight



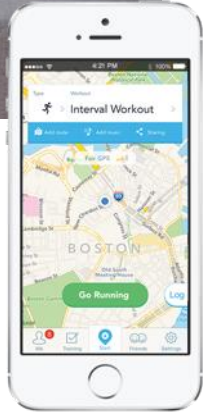
9:20

SFO → JFK

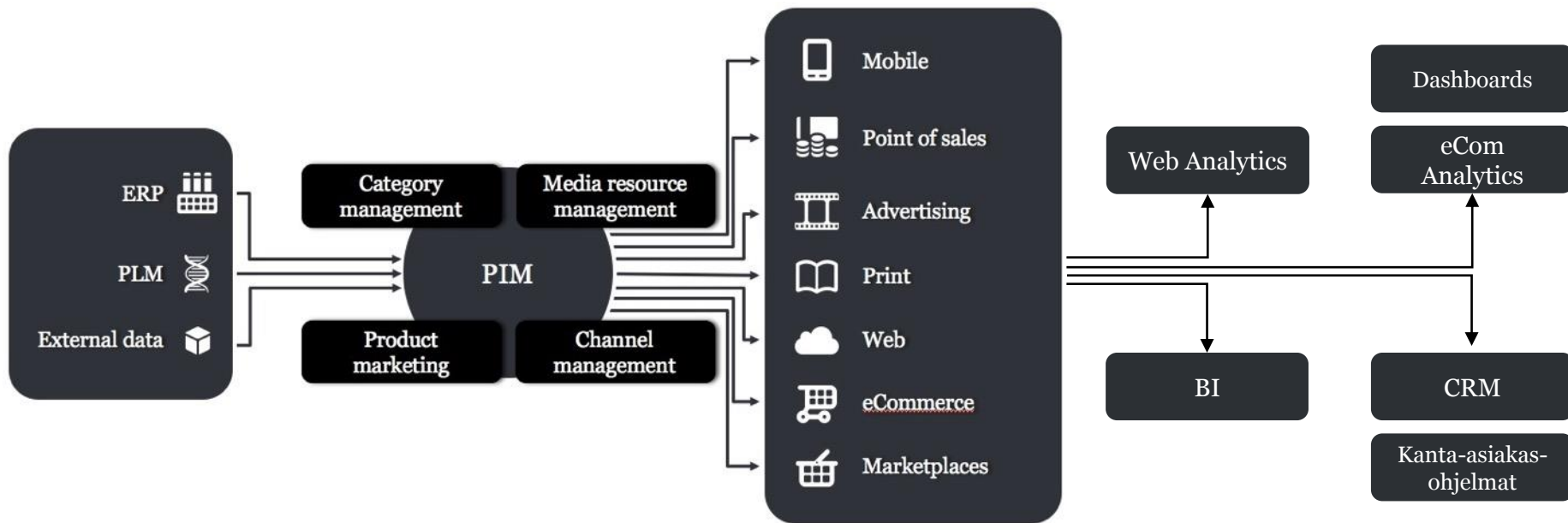
Departs 10:05pm



TERVEYSTIEDON EKOSYSTEEMI



VERKKOKAUPAN PINNAN ALLA



VERKKOKAUPPA OSANA KULUTTAJAN ARKEA



MITEN LUODAAN MENESTYVÄ VERKKOKAUPPA

- › Suunniteltu tietoisena kuluttajien toimintaympäristöstä ja vaatimuksista
- › Verkostoituva ja avoin
- › Hyödyntää digitaalisen ekosysteemin tarjoamaa lisäarvoa
- › Tuottaa lisäarvoa ekosysteemille
- › Luontevan käytettävä, helppokäyttöinen ja teknisesti luotettava
- › Tietoa keräävä ja sitä tehokkaasti hyödyntävä



Strateginen suunnittelu



Palvelumuotoilu



Käytettävyys ja käyttökokemus



Toteutus



Analytiikka ja BI

SOLITA