

Dun & Bradstreetille joustava palvelualusta

Yritysinformaatiotalo Dun & Bradstreet Finland Oy pystyy tarjoamaan asiakkailleen tietopalveluja entistä joustavammin IBM WebSphere -pohjaisen integraatoratkaisun avulla.



AAA-luottoluokitukselta tunnettu D&B hankkii yritystietoja myynnin, markkinoinnin, riskienhallinnan sekä hankintatoimen tarpeisiin jopa sadoista ulkopuolisista tietolähteistä. Näistä tietomassoista yhtiö muokkaa ja jalostaa tuotteistettuja tietopalveluja asiakkailleen.

Suomessa D&B siirsi pääosan liiketoiminnastaan nettiin jo 1990-luvun puolivälissä suurella menestyksellä. Esimerkiksi yhtiön tarjoamista luottotiedoista valtaosa päättyy nykyisinkin asiakkaille nettipalvelun kautta.

Tuonaikaiset taustajärjestelmät vaativat nyt johtaja Matti Rahikan mukaan uudistamista, ja samalla D&B haluaa tarjota asiakkailleen mahdollisuuden integroida omat prosessinsa suoraan D&B:n palveluihin.

– Tarkoitus on, että asiakkaat pääsisivät hakemaan tietoa meidän tietokannoistamme online-pohjaisesti esimerkiksi omalla CRM-, ERP- tai taloushallinnon järjestelmällään, jolloin tietoja ei enää haettaisi erikseen netistä, hän kertoo.

D&B päätti rakentaa uudenlaiset palvelut SOA-pohjaisesti ja tarvitsi integraatoratkaisun, joka mahdollistaa yhtiön ja sen asiakkaiden monien erilaisten järjestelmien keskinäisen kommunikoinnin. Parhaaksi ratkaisuksi osoittautui Rahikan mukaan IBM WebSphere Message Broker. Lisäksi D&B otti WebSphere-projektiinsa mukaan Solita Oy:n, jonka tuotteistetun Baseline-menetelmän avulla integraatio toteutettiin.

Ilman integraatoratkaisua D&B olisi joutunut rakentamaan erilaisten järjestelmien välille point-to-point-yhteyksiä, joiden muodostama monimutkainen verkosto olisi vaikeasti hallittava ja raskas ylläpitää.

Kustannustehokkaampia prosesseja asiakkaille

Uuden palvelusuuntautuneen arkkitehtuurin pystyttäminen käynnistyi joulukuussa, ja nyt D&B:llä on jo pilotoinnissa ensimmäiset Web Services -rajapinnat tilinpäätöstietojen toimittamiseksi asiakkaille.

Ratkaisun ansiosta D&B voi nyt Rahikan mukaan tarjota asiakkailleen entistä monipuolisempia tapoja saada tietoja.

– Aiemmin me teimme eri asiakkaille tietyt kiinteät tietue-layoutit esimerkiksi tilinpäätösten tietosisällölle. Nyt voimme

tehdä paljon helpommin askentasääntöjä eri tunnusluvuille asiakaskohtaisesti. Jatkossa integraatoratkaisu tekee Rahikan mukaan entistä helpommaksi myös täysin uusien palvelujen, kuten mobiilipalvelujen, kehittämisen ja integroitumisen esimerkiksi asiakkaiden CRMtai ERP-järjestelmiin.

– Se tietenkin virtaviivaistaa asiakkaiden prosesseja ja tekee niistä kustannustehokkaampia. Pystymme myös vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden vaatimuksiin ja räätälöimään ratkaisuja erityistarpeisiin, hän toteaa. D&B:n WebSphere-projektissa käytetty Solitan Baseline sisältää parhaat käytännöt integraatioalustan luomiseen.

– Menetelmän ansiosta ratkaisun dokumentointi ja standardisointi on tehty alusta pitäen oikein. Meidän ei ole tarvinnut keksiä pyörää itse, vaan kaikki vaiheet, mitä olemme tehneet, on menetelmässä hyvin dokumentoitu ja jäsenelty, Rahikka kertoo.

Jos ratkaisuun tehdään myöhemmin muutoksia tai versiointia, niitä on Rahikan mukaan helppo hallita ja viedä tuotantoon Baselinein avulla. D&B:n oma IT-henkilöstökin oppi Baselinein käytön projektin aikana ja noudattaa sitä jatkossa kaikissa integraatioprojekteissa. Sen ansiosta projektien läpimenoajat lyhenevät Rahikan mukaan aivan olennaisesti.



Matti Rahikan mukaan Solitan Baseline pakkottaa toteuttamaan IBM WebSphere -pohjaisen integraation järjestelmällisesti, johdonmukaisesti ja alusta asti oikein.

teksti Jorma T. Mattila, kuvat Matti Matikainen